

xmarket用户测试报告

141250179 袁阳阳

131130137 董本超

141250019 崔浩

141250192 张文玘



2017-2-28

nju-se

变更记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修订人员 | 修订时间 | 修订原因 | 版本号 |
| 全体 | 2017-0-28 | 初始建档 | V1.0 |
|  |  |  |  |

目录

[1 概述 3](#_Toc471239752)

[1.1 产品信息 3](#_Toc471239753)

[1.1.1 产品描述 3](#_Toc471239754)

[1.1.2 目标用户群体 3](#_Toc471239755)

[1.2 启发式评估技术 3](#_Toc471239756)

[1.2.1 方法论 3](#_Toc471239757)

[1.2.2 启发式规则 3](#_Toc471239758)

[1.2.3 问题的优先级 4](#_Toc471239759)

[2 测试环境描述 4](#_Toc471239760)

[3 执行概要 5](#_Toc471239761)

[4 测试描述 5](#_Toc471239762)

[5 测试用户数据 5](#_Toc471239763)

[6 结果 5](#_Toc471239764)

[7 正面反馈列表 7](#_Toc471239765)

[8 建议 7](#_Toc471239766)

# 1 概述

此报告描述了对xmarket校园二手市场系统的启发式评估的过程与发现的结果。报告从对系统本身及其目标用户群体的总体信息开始描述，然后是启发式评估技术的总体介绍以及在本次评估中使用到的启发式规则。之后，报告中给出了启发式评估中发现的主要问题以及详细描述与这些问题的严重性和对用户体验影响的大小，并尝试性地给出了一些修改意见。报告的最后，列出了最迫切需要改善的人机交互问题。

## 1.1 产品信息

### 1.1.1 产品描述

xmarket校园二手市场系统是一个用来在校园内供同学们进行闲置物品二手交易的平台。该平台分为服务器和客户端，其中客户端为安卓app，用户可以从手机上进行二手物品的发布、购买等活动。

### 1.1.2 目标用户群体

xmarket二手市场的目标用户为同一个校园内的学生或教师，一方发布想卖的二手物品，另一方购买商品。

## 1.2 测试技术

### 1.2.1 用户选择及安排

参与者需要尽可能接近实际用户，选择典型用户，通常也需要平衡性别比例。参与者至少4-5位，5-12位就足够了。

根据参与者安排方式的不同，可以分为三类：各种情形参与者不同、各种情形的参与者相同以及参与者配对。

1. 参与者不同

* 随机指派某个参与者组执行某个实验情形
* 优点：不存在“顺序效应”；即参与者在执行前一组任务时获得的经验将影响后面的测试任务
* 缺点：要求有足够多的参与者；实验结果可能会受到个别参与者的影响

1. 参与者相同

* 相同的参与者执行所有实验情形，与前一种方法相比，它只需一半的参与者
* 优点：能够消除个别差异带来的影响；便于比较参与者执行不同实验情形的差异
* 缺点：可能产生“顺序效应”

1. 参与者配对

* 根据用户特性（如技能和性别等），把两位参与者组成一组，再随机地安排他们执行某一种实验情形随机地安排他们执行某一种实验情形，适用于参与者无法执行两个实验情形
* 优点：无顺序效应；能消除个别差异的影响
* 缺点：可能忽略一些重要变量，造成匹配不当

# 2 测试

## 2.1 测试目的

测试目的描述了开展一个测试的原因，定义了测试在整个项目中的价值。测试目的是对关注点的说明和解答。对于xmarket项目我们共确定了以下几个测试目的。

1. 用户能否清晰查看和自己相关的信息
2. 用户是否顺利地查找商品（搜索商品 根据分类查找商品）
3. 用户能否顺利地进行商品买卖（发布商品、售出商品、购买商品）
4. 用户能否顺利进行商品捐赠相关活动（创建志愿队、捐赠商品）

## 2.2 测试用户

参与者的选择对于实验的成功至关重要，了解用户的特性有助于选择典型用户，以下具体描述了本次实验对用户的选择和分析。

### 2.2.1 用户描述

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用户ID | 用户性别 | 用户描述 |
| U1 | 男 | 学府二手书店老板。//todo |
| U2 | 男 | 软件学院学霸戴新颜。 |
| U3 | 女 | 爱做饭的大学生周颖婷。 |
| U4 | 男 | 体育老师肖鹏。 |
| U5 | 女 | 20舍宿管阿姨 |
| U6 | 女 | 医学院大学生魏梅. |
| U7 | 男 | 化学系博士生唐璜 |

## 2.3 测试任务及结果

### 2.3.1 任务设计

### 2.3.2 任务执行结果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参与者编号 | 执行任务 | 执行时间 | 结束任务原因 | 浏览页面数 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

### 2.3.3 任务结果分析

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参与者编号 | 执行任务 | 用户反馈 | 发现的新问题 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### 2.3.4图表展示：

///todo